

Welkom bij Huisartsenpraktijk Rozet IJssel!

In deze brief vindt u belangrijke en praktische informatie over onze praktijk.

Uw huisartsen

Ons huisartsteam bestaat uit:



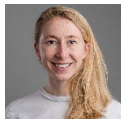
Joep Baggen



Janneke Pelsler



Ramon Janssen



Anne Teerling



Anne van
Litsenburg



Lucas Weerheijm

Over de praktijk

Huisartsenpraktijk Rozet IJssel (ook wel: Maatschap Pelsler/Baggen) is een **NHG-geaccrediteerde** praktijk. Dit betekent dat wij voldoen aan de kwaliteitsnormen van het Nederlands Huisartsen Genootschap en voortdurend werken aan verbetering van onze zorg.

Wij bieden basiszorg aan inwoners van Westervoort en omgeving (binnen 15 autominuten van de praktijk), van maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur.

Daarnaast begeleiden wij patiënten met chronische aandoeningen zoals **diabetes, hart- en vaatziekten**, en **astma/COPD**, en geven wij preventieve adviezen.

Wij werken nauw samen met andere zorgverleners en het Sociaal Loket van de Gemeente Westervoort.

Opleidingspraktijk

Wij zijn een erkende opleidingspraktijk. Dit betekent dat u te maken kunt krijgen met een huisarts of doktersassistente in opleiding. De assistente zal dit vooraf met u bespreken. Als u hier bezwaar tegen heeft, kunt u dit aangeven – wij houden daar uiteraard rekening mee.

De doktersassistente

De doktersassistente is uw eerste aanspreekpunt. Hij/zij is opgeleid om een inschatting te maken van uw klachten en te bepalen welke zorg nodig is.

Hij/zij:

- stelt gerichte vragen om uw hulpvraag goed te beoordelen,
- bepaalt de urgentie van uw klacht,
- kan u adviseren bij veelvoorkomende gezondheidsproblemen,
- heeft, net als de huisarts, **beroepsgeheim**,
- overlegt bij twijfel altijd met de huisarts.

Daarnaast houdt de assistent zelfstandig spreekuur, bijvoorbeeld voor:

- injecties
- bloeddrukmetingen
- behandeling van wratten
- wondverzorging
- oren uitspuiten
- hechtingen verwijderen
- vaccinaties
- uitstrijkjes (bevolkingsonderzoek)

Contact met de praktijk

U kunt ons op verschillende manieren bereiken:

1. Spreekuur.nl

Wij werken met het patiëntenportaal [Spreekuur.nl](https://spreekuur.nl). Hier kunt u:

- een afspraak maken
- herhaalrecepten aanvragen
- een medische vraag stellen
- uitslagen bekijken en delen van uw dossier inzien

🔑 Log in via onze website of rechtstreeks op [Spreekuur.nl](https://spreekuur.nl).

🔑 Kies bij registratie voor **Maatschap Pelsier/Baggen**.

2. Mitz – toestemming voor gegevensuitwisseling

Apotheek, huisartsenpost of andere zorgverleners hebben soms uw gegevens nodig. U geeft daarvoor zelf toestemming via [MijnMitz.nl](https://mijnmitz.nl). U logt in met DigiD en beheert zelf uw keuzes. Uw medische gegevens worden niet opgeslagen op Mitz, alleen uw toestemmingen.

3. Digitaal consult via [Spreekuur.nl](https://spreekuur.nl)

Stel online uw vraag en ontvang advies via een beveiligde chat. Stuur eventueel foto's mee.

🚫 Niet geschikt voor:

- spoedeisende klachten
- klachten die lichamelijk onderzoek vereisen
- emotionele problemen
- meerdere vragen tegelijk

Bij twijfel: bel de praktijk of raadpleeg [Thuisarts.nl](https://thuisarts.nl).

4. Telefonisch contact

Bel ons bij vragen of voor het maken van een afspraak.

Bij spoed: toets 1.

Wij werken met terugbelverzoeken om wachttijden te beperken en iedereen de juiste aandacht te geven.

Aan de balie

Onze **frontofficemedewerker** heet u welkom. Deze medewerker is niet medisch opgeleid.

- ✎ Medische vragen of afspraken kunnen **niet** aan de balie worden behandeld. Gebruik hiervoor **Spreekuur.nl** of neem telefonisch contact op.

Wegblijftarief

Het is voor een huisartsenpraktijk vervelend als een patiënt niet op een afspraak verschijnt. Het betekent tijdverlies voor de huisarts en op dat moment had iemand anders geholpen kunnen worden. Het maakt de wachttijd (nog) langer voor u en medepatiënten. Om het aantal niet-nagekomen afspraken terug te dringen zullen wij vanaf heden een wegblijftarief hanteren. Het hanteren van het wegblijftarief is conform de richtlijn van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV).

Het kan natuurlijk voorkomen dat u met een goede reden verhinderd bent voor uw afspraak. Hiervoor hebben wij alle begrip. Wel vragen wij u om dit op tijd door te geven.

Afspraak annuleren

U kunt uw afspraak 24/7 annuleren via de telefoon (toets 3). Spreek een voicemail in met:

- uw naam
- geboortedatum
- datum en tijd van de afspraak
- met wie de afspraak gepland stond

Zo kunnen wij de vrijgekomen plek gebruiken voor andere patiënten die zorg nodig hebben.

Nieuwsbrief

Twee keer per jaar ontvangt u een nieuwsbrief via Spreekuur.nl of e-mail met belangrijke updates over onze praktijk.

Patiëntenenquête

Elk jaar in januari ontvangt u een korte vragenlijst. Uw mening helpt ons om de zorg verder te verbeteren.

Urine inleveren

Bij vermoeden van blaasontsteking kunt u elke werkdag tot 12:30 uur urine inleveren. Dit kan ook op advies van uw huisarts.

 Urine inleverpunt: grote hal bij de wachtruimte.

Volg deze stappen:

1. Schrijf naam en geboortedatum op de sticker.
2. Plak de sticker op het potje.
3. Doe het potje in het bruine zakje.
4. Vul het vragenformulier in.
5. Stop dit in de brievenbus bij de tafel.
6. Neem eventueel een folder mee over het opvangen van urine.

U wordt dezelfde dag nog gebeld over de uitslag.

Huisregels


Voor een prettige en veilige omgeving gelden de volgende regels:

- Volg de instructies van medewerkers.
- Behandel zorgverleners en andere patiënten met respect.
- Kom op tijd en neem plaats in de wachtkamer.
- Te laat? Meld u bij de balie.
- Opnames maken? Vraag vooraf toestemming.
- Agressie, geweld of intimidatie wordt **niet geaccepteerd** – bij overtreding doen wij aangifte bij de politie.

Meer informatie

 Website: rozetijsse.onzehuisartsen.nl

 **Facebook:** Huisartsenpraktijk Rozet IJssel

 **Instagram:** huisartsenpraktijk_rozetijsse